Entiendo que necesitas un manual de usuario para una tienda virtual de venta de perfumes. Voy a crear un esquema detallado para este manual, incluyendo los elementos que has mencionado. Dado que no tengo acceso a las imágenes específicas de tu sistema, te proporcionaré indicaciones sobre dónde deberías incluir capturas de pantalla o imágenes representativas.

# Manual de Usuario: Tienda Virtual de Perfumes

## 1. Introducción

- Bienvenida al usuario

- Descripción general de la tienda virtual

## 2. Acceso al Sistema

### 2.1 Instrucciones de Ingreso

- Cómo acceder a la página web

- Proceso de registro para nuevos usuarios

- Proceso de inicio de sesión para usuarios existentes

[Insertar captura de pantalla de la página de inicio de sesión]

## 3. Navegación Principal

### 3.1 Menú Principal

- Descripción de las opciones del menú principal

- Inicio

- Catálogo

- Ofertas

- Mi Cuenta

- Carrito de Compras

[Insertar captura de pantalla del menú principal]

### 3.2 Barra de Búsqueda

- Cómo utilizar la barra de búsqueda para encontrar perfumes

## 4. Catálogo de Productos

### 4.1 Navegación por Categorías

- Cómo navegar por las diferentes categorías de perfumes

- Por género (Hombre, Mujer, Unisex)

- Por marca

- Por tipo de fragancia

### 4.2 Filtros de Búsqueda

- Cómo utilizar los filtros para refinar la búsqueda

- Por precio

- Por tamaño

- Por calificación de clientes

[Insertar captura de pantalla de la página de catálogo con filtros]

### 4.3 Página de Producto

- Descripción detallada de la página de producto individual

- Imágenes del producto

- Descripción

- Precio

- Opciones de tamaño

- Botón de "Añadir al Carrito"

- Reseñas de clientes

[Insertar captura de pantalla de una página de producto individual]

## 5. Proceso de Compra

### 5.1 Añadir Productos al Carrito

- Cómo añadir productos al carrito desde la página de producto

- Cómo añadir productos al carrito desde la página de catálogo

### 5.2 Carrito de Compras

- Cómo acceder al carrito de compras

- Cómo modificar cantidades

- Cómo eliminar productos del carrito

[Insertar captura de pantalla del carrito de compras]

### 5.3 Proceso de Pago

- Pasos para completar la compra:

1. Revisión del carrito

2. Selección de dirección de envío

3. Selección de método de pago

4. Confirmación de la orden

[Insertar diagrama de flujo del proceso de pago]

## 6. Mi Cuenta

### 6.1 Perfil de Usuario

- Cómo ver y editar la información del perfil

### 6.2 Historial de Pedidos

- Cómo ver el historial de pedidos anteriores

- Cómo realizar un seguimiento de pedidos actuales

### 6.3 Lista de Deseos

- Cómo añadir productos a la lista de deseos

- Cómo gestionar la lista de deseos

[Insertar captura de pantalla de la página "Mi Cuenta"]

## 7. Ofertas y Promociones

- Cómo acceder a la sección de ofertas

- Cómo aplicar códigos de descuento en el carrito

## 8. Atención al Cliente

- Cómo acceder al chat en vivo de atención al cliente

- Cómo enviar un correo electrónico al soporte

- Preguntas frecuentes (FAQ)

## 9. Flujos de Trabajo Comunes

### 9.1 Compra Rápida

1. Buscar producto

2. Añadir al carrito

3. Proceder al pago

4. Confirmar la orden

### 9.2 Devolución de Producto

1. Acceder a "Mi Cuenta"

2. Seleccionar el pedido

3. Iniciar proceso de devolución

4. Seguir instrucciones de envío

[Insertar diagramas de flujo para cada proceso]

## 10. Consejos y Trucos

- Cómo usar la función de comparación de productos

- Cómo configurar alertas de precio

- Cómo dejar reseñas de productos

## 11. Solución de Problemas Comunes

- Qué hacer si olvidaste tu contraseña

- Qué hacer si un producto está agotado

- Cómo contactar al soporte técnico

Este esquema proporciona una estructura completa para el manual de usuario de tu tienda virtual de perfumes. Asegúrate de incluir capturas de pantalla relevantes en cada sección para ayudar a los usuarios a visualizar los procesos. También, considera añadir consejos o notas importantes a lo largo del manual para mejorar la experiencia del usuario.

Entiendo que necesitas un manual de usuario para una tienda virtual de venta de perfumes. Voy a crear un esquema detallado del manual con los elementos que se han solicitado. Dado que no tengo acceso a las capturas de pantalla reales de tu aplicación, proporcionará descripciones de dónde deben incluirse las imágenes.

Manual de Usuario - Tienda Virtual de Perfumes

1. Introducción

Bienvenido a nuestra tienda virtual de perfumes. Este manual le guiará a través de las funciones principales de nuestra plataforma para que pueda disfrutar de una experiencia de compra sin complicaciones.

2. Acceso al sistema

2.1 Instrucciones de ingreso

1. Abra su navegador web preferido.

2. Ingrese a la URL de nuestra tienda: https://www.perfumeriaali.com

3. En la esquina superior derecha, haga clic en "Iniciar Sesión".

4. Ingrese su correo electrónico y contraseña.

5. Haga clic en "Entrar".

[Insertar imagen: Captura de pantalla de la página de inicio de sesión]

Si es un nuevo usuario, haga clic en "**Registrarse**" y siga las instrucciones para crear una cuenta.

3. Navegación principal

3.1 Menú Principal

El menú principal se encuentra en la parte superior de la página y contiene las siguientes opciones:

- Inicio

- Catálogo

- Ofertas

- Mi Cuenta

- Carrito

[Insertar imagen: Captura de pantalla del menú principal]

3.2 Barra de Búsqueda

En el centro de la página principal, encontrará una barra de búsqueda donde puede ingresar el nombre del perfume, marca o tipo de fragancia que está buscando.

4. Catálogo de productos

4.1 Navegación por Categorías

En el menú "**Catálogo**", encontrará las siguientes subcategorías:

- Perfumes para mujer

- Perfumes para hombre

- Perfumes unisex

- Colonias

- Conjuntos de regalo

[Insertar imagen: Captura de pantalla del menú de categorías]

4.2 Visualización de Productos

Al hacer clic en una categoría, verá una cuadrícula de productos. Cada producto muestra:

- Imagen del perfume

- Nombre del perfume

- Marca

- Precio

- Botón "Agregar al Carrito"

[Insertar imagen: Captura de pantalla de la página de productos]

4.3 Detalles del producto

Para ver más detalles de un producto:

1. Haga clic en la imagen o el nombre del perfume.

2. En la página de detalles, encontrará:

1. Imágenes adicionales del producto

2. Descripción detallada

3. Notas olfativas

4. Tamaños disponibles

5. Opiniones de clientes

[Insertar imagen: Captura de pantalla de la página de detalles del producto]

5. Proceso de compra

5.1 Agregar al carrito

1. En la página de productos o de detalles, haga clic en "Agregar al Carrito".

2. Seleccione la cantidad deseada.

3. El producto se agregará a su carrito, visible en la esquina superior derecha.

5.2 Revisar el Carrito

1. Haga clic en el ícono del carrito en el menú principal.

2. Revise los productos en su carrito.

3. Ajuste las cantidades si es necesario.

4. Haga clic en "Proceder al Pago" cuando esté listo.

[Insertar imagen: Captura de pantalla del carrito de compras]

5.3 Proceso de pago

1. Ingrese o confirme su dirección de envío.

2. Seleccione el método de pago preferido.

3. Revise el resumen de su pedido.

4. Haga clic en "Confirmar Pedido".

[Insertar imagen: Captura de pantalla de la página de pago]

6. Mi Cuenta

6.1 Acceso a Mi Cuenta

Haga clic en "**Mi Cuenta**" en el menú principal para acceder a:

- Información personal

- Historial de pedidos

- Lista de deseos

- Direcciones guardadas

- Métodos de pago guardados

6.2 Actualización de información

1. En "Mi Cuenta", selecciona la sección que deseas actualizar.

2. Haga clic en "Editar" junto a la información que desea cambiar.

3. Ingrese la nueva información y haga clic en "Guardar".

[Insertar imagen: Captura de pantalla de la página "Mi Cuenta"]

7. Ofertas y promociones

7.1 Acceso a Ofertas

Haga clic en "**Ofertas**" en el menú principal para ver las promociones actuales.

7.2 Aplicar Cupones

1. Durante el proceso de pago, busque el campo "Código de Cupón".

2. Ingrese su código y haga clic en "Aplicar".

3. El descuento se reflejará en el total de su compra.

[Insertar imagen: Captura de pantalla de la sección de ofertas]

8. Atención al cliente

Para obtener ayuda adicional:

1. Haga clic en "Ayuda" en la parte inferior de la página.

2. Seleccione entre las opciones de contacto disponibles:

1. Chat en vivo

2. Correo electrónico

3. Llamada telefónica

[Insertar imagen: Captura de pantalla de la página de soporte al cliente]

9. Cierre de sesión

1. Haga clic en "**Mi Cuenta**" en el menú principal.

2. Seleccione "**Cerrar Sesión**" al final del menú desplegable.

Este manual proporciona una guía completa sobre cómo utilizar las funciones principales de nuestra tienda virtual de perfumes. Si tiene alguna pregunta adicional, no dude en contactar a nuestro equipo de soporte.